

# **CERTIFICADO DE GARANTIA & MANUAL DO CLIENTE**



# GARANTIA LIMITADA

## O que é coberto:

A Construschorr Indústria de Pré-moldados garante ao comprador do Piso CS (Piso vazado), quando corretamente usados como equipamento em instalações para suínos, que o produto deve ser livre de defeitos de material ou de fabricação, que podem comprometer sua estrutura, por um período de 10 (dez) anos, a partir da data original da compra, de acordo com os termos detalhados a seguir.

### Solução:

No caso de um produto apresentar falha no material ou na fabricação, a Construschorr Indústria de Pré-moldados irá a seu exclusivo critério, reparar o produto ou entregar um produto de substituição para o comprador, de acordo com o cronograma a baixo, com base no tempo a partir da data de compra.

Durante os primeiros 05 (cinco) anos, contados a partir da data de compra do produto, a Construschorr Indústria de Pré-moldados vai a seu exclusivo critério, reparar o produto ou entregar uma substituição do produto, sem nenhum custo para o comprador, inclusive do custo do transporte.

Durante os 5 (cinco) anos restantes da garantia, a Construschorr Indústria de Pré-moldados vai a seu exclusivo critério, reparar o produto ou entregar uma substituição do produto ao comprador em uma base "pro rata" (isso significa que você - comprador - será responsável pelo pagamento de uma parte do custo), com base na lista de preços do produto ao tempo da ocorrência. Além disso, o comprador fica responsável por pagar os custos do transporte.

## Base Pro Rata:

Ano 6	50% de desconto custo de reparação ou lista de preços atualizada
Ano 7	40% de desconto custo de reparação ou lista de preços atualizada
Ano 8	30% de desconto custo de reparação ou lista de preços atualizada
Ano 9	20% de desconto custo de reparação ou lista de preços atualizada
Ano 10	10% de desconto custo de reparação ou lista de preços atualizada

*\*Depois de dez (10) anos a garantia não se aplica.*

## O que não é coberto:

Esta garantia não é aplicável se o defeito ou falha é o resultado de qualquer um dos seguintes fatores ou situações:

- O produto não foi instalado ou manuseado de acordo com as instruções e especificações descritas no manual do proprietário.
- O produto é utilizado para outros fins e não como um equipamento para instalações de suínos. Em casos que o produto é utilizado para outra finalidade, não há garantia.

- Existem defeitos estruturais nas paredes ou fundações ou qualquer outra estrutura que tenha ligação com o produto instalado.
- Dano ao edifício ou estrutura para o qual o produto está ligado ou instalado resulta em danos para o produto.
- Dano para o produto é causado por desastres naturais, como raios, inundações, furacões, terremotos, tornados, incêndios ou qualquer outro ato de Deus.
- O produto é usado com alimentadores seco molhado, sem a utilização inicial dos produtos indicados no manual do proprietário.
- O produto é exposto ao fogo, ou excessivamente exposto à água ou tratamentos químicos que deterioram o produto.
- Condução ou utilizar máquinas ou equipamentos pesados sobre o produto (que exceda a carga de 300kg/m<sup>2</sup>).
- Os danos resultantes de acidentes, uso indevido, ou falta de cuidado razoável.
- Qualquer tipo de corte no produto.
- A incapacidade de realizar manutenção de rotina de acordo com o manual do proprietário.
- Utilização de produtos químicos agressivos ao concreto.
- Limpeza utilizando lavadora de alta pressão com pressões excessivas.

## **Limitações:**

A Construschorr Indústria de Pré-moldado não é responsável pela instalação de produtos de substituição.

A Construschorr Indústria de Pré-moldado não é responsável por reembolsar o preço de compra do produto ou qualquer parte pro rata do preço de compra.

A Construschorr Indústria de Pré-moldado não será responsável por quaisquer danos consequentes ou especiais relacionados ao produto ou falha do produto, incluindo, mas não limitado a perda de tempo ou o uso inconveniente, desempenho animal, ou qualquer dano pessoal ou econômica.

Pequenas rachaduras no concreto de expansão e contração são normais e não são considerados um defeito ou falha, e não são cobertos por esta garantia (nomas descritas no manual do proprietário).

Pela incapacidade de avaliar os produtos químicos e a utilização de lavadoras de alta pressão de forma inadequada a Construschorr Indústria de Pré-moldado não cobre garantia contra abrasão (desgaste superficial do concreto).



## Quem está coberto:

A garantia é limitada ao comprador original do Produto e não é transferível para os usuários subsequentes do produto.

## Suas Obrigações / Como fazer uma reivindicação:

Esta garantia está expressamente condicionada ao comprador enviar uma notificação escrita por email à Construschorr Indústria de Pré-moldado, informando qualquer defeito coberto pela garantia no prazo de sessenta (60) dias após a primeira evidência visível de um defeito de material ou fabricação, além da notificação escrita devem ser enviadas todas as comprovações (fotos, vídeos) de falhas ou defeitos juntamente com uma cópia da nota fiscal de compra, deve ser informado também o local onde está o produto e o contato do comprador.

Após o recebimento da notificação Construschorr Indústria de Pré-moldado fará tal investigação que considere adequadas, e como parte da mesma o Comprador deverá cooperar e fazer o produto e local do Produto disponível para inspeção.

No caso da Construschorr Indústria de Pré-moldado, determinar que uma falha ocorreu devido a um defeito de material ou fabricação que é coberta por esta garantia, o Comprador deverá cooperar em permitir acesso razoável ao produto para o reparo.

Nos primeiros cinco anos da garantia a Construschorr indústria de pré-moldado deve fazer o reparo ou substituição sem custos para o comprador inclusive os custos de transporte.

Durante os 5 anos restantes o reparo ou substituição devem ser de acordo com a base pro rata descrita a cima. No caso da Construschorr indústria de pré-moldado determinar que o produto não falhou devido a um defeito de material ou de fabricação a garantia não se aplica.



# MANUAL DO PROPRIETÁRIO

## Instruções e cuidados



### Não utilizar produtos químicos Agressivos

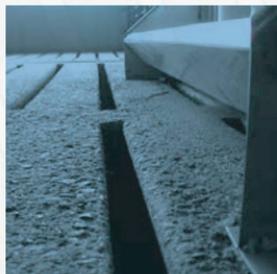
Em caso de utilização de produtos químicos agressivos para a limpeza do Piso CS, a garantia não se aplica.



### O Piso CS não pode ser cortado.

Em casos que forem encontrados sinais de corte no produto a garantia não se aplica.

## Manutenção / Reparo



Os Pisos CS devem ser inspecionados visualmente cada vez que a instalação é esvaziada e limpa. O exame de rotina dos Pisos CS vai permitir que o proprietário possa identificar se existe um desgaste normal e tomar as medidas adequadas para corrigir o problema antes que se torne muito grave. O Desgaste na parte superior do Piso CS já é esperado principalmente em torno dos bebedouros e comedouros. Desgaste não é uma indicação de que os Pisos CS estão mal feitos ou com algum defeito de fabricação, recomendamos ao proprietário que cubra os pisos com um revestimento protetor principalmente em torno dos bebedouros e comedouros, antes mesmo do alojamento dos animais. Esse revestimento protetor ajudará e proteger o concreto de produtos químicos e do tráfego de porco pesado. Em casos que o desgaste foi detectado muito tarde e o mesmo está comprometendo a integridade do piso, deve se analisar se é necessária a substituição do Piso CS ou se é possível fazer reparos com argamassa antes da aplicação do revestimento protetor.

Obs: A garantia não se aplica a desgastes na parte superior do Piso CS

## Fissuras e Rachaduras

Fissuras no concreto podem ocorrer por diversos fatores, na sua grande maioria são consideradas fissuras passivas (quando não tem variações com o decorrer do tempo)



Rachadura de Tensão	Permitido
Largura	≤ 0.5mm
Comprimento	≤ 60mm
Número	Sem Limite



Rachadura de Tensão	Rejeitado
Largura	≥ 0.5mm
Comprimento	≥ 60mm
Número	Sem Limite

## Local de Armazenamento Das Peças

O local de armazenagem deve ser em terreno plano e firme de maneira que o produto fique 100% apoiado, caso contrário a garantia não é aplicável.

OBS: É responsabilidade do cliente oferecer um local de armazenagem adequado, caso contrário o motorista ira descarregar onde tiver espaço disponível. Não é de responsabilidade do motorista arrumar um local adequado de armazenagem.



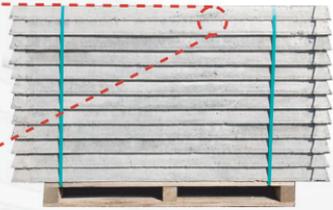
Local de armazenagem em terreno plano



Local de armazenagem em terreno irregular

## Segregação No Concreto

Quando houver segregação no concreto em um nível não aceitável, cabe a Construschorr Industria de Pré Moldados avaliar a peça para ver se existe a possibilidade de reparo ou deve ser efetuada a substituição do produto de acordo com os termos da garantia.



## Instalação do Piso CS

A instalação de maneira inadequada pode ocasionar em danos estruturais no produto. Em casos de instalação incorreta do produto a garantia não se aplica.



Sempre antes de iniciar a montagem, nivelar e aprumar as vigas que servirão de apoio para as grades, a base de apoio deve ter superfície plana e limpa para que as grades fiquem bem niveladas e firmes, dispostas uma ao lado da outra;

As grades foram projetadas para apoiar APENAS nas extremidades, e está proibido de colocar alguma viga ou algum tipo de reforço no meio delas;



## Instalação do Piso CS

A instalação do piso em superfície irregular ou em cima de alguma pedra, ou qualquer outro material que impeça o Piso CS de apoiar por completo em cima da base, pode causar danos ao Piso CS, deixando a sensação da peça estar solta.



Local de apoio do Piso CS limpo e regular



Local de apoio do Piso CS com pedra causando irregularidade.



### Piso CS virado

Não é recomendado deixar o piso virado tendo apoio apenas nas extremidades, menos ainda colocar qualquer tipo de carga sobre ele. Tal atitude invalida a garantia do produto.



As grades foram projetadas para apoiar APENAS nas extremidades e com esse lado para cima.

## Içamento de Pallet

### Piso CS virado

O içamento do piso CS deve ser feito com ferramentas adequadas, de maneira que não comprometa a qualidade do produto. nada relacionado ao içamento deve estar em contato direto com o piso CS (cintas de elevação, cabo de aço, etc...).

Em casos que o içamento é feito de forma inadequada a garantia não se aplica.



## Prevenção, manutenção e reparos

### ATENÇÃO!

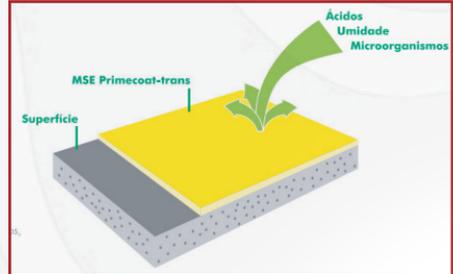
A Construschorr Industria de Pré Moldados não cobre garantia contra abrasão (desgaste superficial do concreto), por esse motivo recomenda fortemente a aplicação de revestimento com resistência química e mecânica, em todos os pisos CS, em especial os que se encontram próximos a comedouros e bebedouros, onde os desgastes ocorrem com maior facilidade.

### MSE PRIMECOAT TRANS

O Primecoat-trans é um revestimento formado por dois componentes epóxi que pode ser aplicado em ripados, pisos, e paredes. Ele age selando todos os poros do concreto, e aumentando a resistência química e mecânica das superfícies aplicadas.

O Primecoat-trans pode ser utilizado como revestimento externo e também como base primária à aplicação de outros produtos, garantindo a correta fixação e aderência entre as camadas aplicadas.

**Aplicar em:** Superfícies absorptivas, concreto, ripados, pisos, e paredes.



Revestimento	Consumo	Material de aplicação
MSE Primecoat trans	200 - 250 gr/m <sup>2</sup>	Rolo, misturador

### MSE MORTAR FORTE

O Mortar Forte é um revestimento aplicado em duas camadas que oferece excelente resistência e durabilidade para pisos e ripados.

A espessura de pelo menos 5 mm faz com que este seja o revestimento ideal para pavimentos rústicos e sujeitos ao estresse mecânico e químico da produção animal.

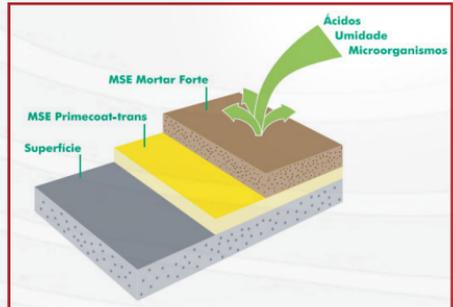
O produto consiste de dois componentes de resina epóxi misturados a um terceiro composto: areia de quartzo.

A areia de quartzo é especialmente selecionada e indicada para a criação de superfícies nãoescorregadias na produção animal.

Com Mortar Forte o piso será durável, fácil de limpar, resistente à pressão e grande quantidade de químicos, e de altíssima qualidade. As indicações de uso são diversas: baias na suinocultura, recuperação de áreas de maior desgaste (ao redor de comedouros e bebedouros por exemplo), salas de ordenha na bovinocultura, entre outras instalações.

**Aplicar em:** Concreto, pisos rústicos e desgastados

**Dica:** Para aplicar e espalhar o Mortar, molhe sua espátula com um borrifador de água. Isso facilitará muito o trabalho.



Revestimento	Consumo	Material de aplicação	Aplicar próximo componente
MSE Primecoat trans	200 - 250 gr/m <sup>2</sup>	Rolo, misturador	
Espalhar levemente os grânulos de Mortar	300 gr/m <sup>2</sup>	Espátula	Imediatamente após a aplicação
MSE Mortar Forte	12 - 20 kg/m <sup>2</sup>	Espátula, misturador	1 - 24 horas após componente anterior

## ONDE ENCONTRAR OS PRODUTO?

### Schippers do Brasil

Rua Virgílio de Carvalho Neves Neto, 966  
 • Ribeirão Preto - SP.  
 • Tel: (16) 3329-3054  
 • vendas@schippers.com.br  
 • www.schippers.com.br